



Privacybeleid - Miléa Elève

Laatst bijgewerkt: 22 juli 2025

Bij Miléa Elève hechten we veel waarde aan jouw privacy. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we zorgvuldig met jouw gegevens omgaan. We respecteren jouw privacy en gaan vertrouwelijk met je gegevens om, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je onze website bezoekt of een bestelling plaatst, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Naam en adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Betaalgegevens
- Bestelgeschiedenis
- IP-adres
- Eventuele correspondentie via e-mail of contactformulier

2. Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en verzenden van je bestelling
- Het afhandelen van betalingen
- Klantenservice en communicatie
- Het verbeteren van onze website en service
- Wettelijke administratieverplichtingen

We gebruiken jouw gegevens **niet** voor ongewenste reclame of verkoop aan derden.

3. Hoe beschermen we jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Zo maken we gebruik van:

- Beveiligde SSL-verbindingen (https://)
- Vertrouwde betaalpartners (bijv. Mollie, PayPal)
- Toegang tot persoonsgegevens alleen door bevoegde personen

4. 🍪 Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om je bezoek zo soepel mogelijk te laten verlopen. Je kunt in je browserinstellingen zelf bepalen hoe je met cookies omgaat.

5. 📧 Gegevens delen met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, zoals:

- Bezorgdiensten (PostNL, DHL, etc.)
- Betaalproviders
- Boekhoudsoftware / administratie

Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten of gelden strikte privacyvoorwaarden.

6. 📅 17 Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om ze langer te bewaren (bijvoorbeeld voor onze boekhouding: 7 jaar).

7. 🔍 Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van jouw gegevens ("recht op vergetelheid")

- Beperking van verwerking
- Bezwaar tegen gebruik
- Overdracht van gegevens (dataportabiliteit)

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Neem dan contact met ons op via **[jouw e-mailadres]**.

8. Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid of wil je jouw rechten uitoefenen? Neem gerust contact met ons op:

Miléa Elève

E-mailadres: mileaeleve@hotmail.com

Website: **www.mileaeleve.com**